



T.C. BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

2025 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

BANKACILIK VE SİGORTACILIK Öz Değerlendirme

49 Cevap | **46** Puanlama | **91** Kanıt | **3.37** Ort. Puan

Doç. Dr. Hülya Er (Takım Başkanı)

Öğr. Gör. İbrahim Karagöz

Öğr. Gör. Sinem Çelebi

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Öz Değerlendirme Ekibi

Öz Değerlendirme Cevabı

1.1. İletişim Bilgileri

Öz Değerlendirme Cevabı

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü Öz Değerlendirme takımı 1 takım başkanı ve 2 üyeden oluşmaktadır.

Doç. Dr. Hülya ER - Öz Değerlendirme Takım Başkanı / hulyaer@ibu.edu.tr

Öğr. Gör. İbrahim KARAGÖZ, Öz Değerlendirme Takım Üyesi / ibrahimkaragoz@ibu.edu.tr

Öğr. Gör. Sinem ÇELEBİ, Öz Değerlendirme Takım Üyesi / sinemgokdas@ibu.edu.tr

1.2. Tarihsel Gelişimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bolu Meslek Yüksekokulu 1975-1976 öğretim yılında Milli Eğitim Bakanlığı'na Örgün Yükseköğretim Dairesi Başkanlığı'na bağlı olarak açılarak, Makine Bölümü ile eğitime başlamıştır. Yüksekokulumuz 1981-1982 öğretim yılında Milli Eğitim Bakanlığı Erkek Teknik Eğitim Genel Müdürlüğüne bağlanarak, Motor ve Turizm Programları açılmıştır. 1982-1983 öğretim yılında okulumuz Gazi Üniversitesi'ne bağlanmıştır. 1984-1985 Öğretim Yılında İşletmecilik, Muhasebe,

Kooperatifçilik, Orta Kademe Yöneticilik Programları açılmış, 1992-1993 öğretim yılında Abant İzzet Baysal Üniversitesi'ne bağlanmıştır. 1997-1998 öğretim yılında Bilgisayar Operatörlüğü ve Teknikerliği Programı açılmıştır. 1998-1999 öğretim yılında Bilgisayar Operatörlüğü ve Teknikerliği ile Otomotiv Programlarının, 1999-2000 öğretim yılında Bilgisayarlı Muhasebe ve Vergi Uygulamaları ile Turizm ve Otelcilik Programlarının İkinci Öğretimi açılmıştır.

2002-2003 Öğretim Yılında 4702 sayılı Sınavsız Geçiş Yasası ile Elektrik, Endüstriyel Elektronik, Grafik, Makine, Mobilya ve Dekorasyon ve Tekstil Programlarının yalnızca ikinci öğretimleri açılmıştır.

2008 yılında Bitkisel ve Hayvansal Üretime bağlı Bahçe Tarım, 2010 yılında Peyzaj ve Süs Bitkileri bölümü, 2012 yılında Ağız ve Diş Sağlığı ve Tıbbi Görüntüleme bölümü, 2013 yılında ise İşçi Sağlığı ve Güvenliği bölümleri açılmıştır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 14/08/2015 tarihli kararı ile İşçi Sağlığı ve İşçi Güvenliği ile Bahçe Tarımı Programları Seben İzzet Baysal Meslek Yüksekokuluna, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Ağız Diş Sağlığı Programları da Mehmet Tanrıkulu Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokuluna aktarılmıştır.

2015-2016 Öğretim yılından itibaren Finans-Bankacılık ve Sigortacılık ile İç Mekân Tasarımı bölümleri açılmış ve öğrenci alımına başlanmıştır. Ayrıca okulumuzun fiziki kapasitesi aynı kalırken açılan yeni bölümlerin ve kayıt olan yeni öğrencilerin sorunları ile daha verimli ilgilenebilmek

amacıyla okulumuz bünyesinde bulunan Teknik Programların yeni kurulan Bolu Teknik Bilimler Meslek Yüksekokuluna aktarılması 17.05.2019 tarihli YÖK toplantısında uygun görülmüştür. 2020-2021 Öğretim yılında Yönetim Organizasyon bölümü altında İnsan Kaynakları ile Sağlık Kurumları İşletmeciliği programları, Büro Hizmetleri ve Sekreterliği Bölümü, Mimar ve Şehir Planlama Bölümü ve Hukuk Bölümü açılmıştır. Büro Hizmetleri ve Sekreterliği Bölümü, Mimar ve Şehir Planlama Bölümü ve Hukuk bölümlerinde öğrenci bulunmamaktadır.

Şu an, okulumuzda 4 bölüm altında 7 farklı program ile eğitim-öğretim devam etmektedir.

- Muhasebe ve Vergi bölümü normal öğretimi
- Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri bölümü normal öğretimi
- Yönetim ve Organizasyon bölümü içerisinde İşletme Yönetimi, Kooperatifçilik, İnsan Kaynakları ve Sağlık Kurumları İşletmeciliği programlarının normal öğretimi,
- Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümünün içerisinde Bankacılık ve Sigortacılık normal öğretim mevcuttur. İkinci öğretim programı 2024 yılında YÖK kararıyla kaldırılmıştır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Öz Değerlendirme Cevabı

Yönetim modeli ve idari yapılanma çerçevesinde görev alan tüm iç paydaşların görev tanımları belirlenmiş ve paylaşılmıştır. Kararlar, aylık bilgilendirme toplantıları ve eğitim yılı boyunca düzenlenen bölüm kurulu toplantıları ile alınmakta, alt birimlerden gelen talepler haftalık olarak değerlendirilmektedir. 2025 öz değerlendirme sürecinde, bölümdeki yönetim modeli ve idari yapının kurumsal yaklaşımla oluşturulduğu ve paydaşların temsil edilmesine önem verildiği

vurgulanmıştır. Bölüm başkanı ve yardımcılarının yetki ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlanmış, organizasyon şeması ve iş akış süreçleri oluşturulmuştur. Geri bildirim mekanizmaları ile şeffaflık ve katılım artırılmış, etkili iletişim ve yetki dağılımı sağlanmıştır. Organizasyon şeması ve iş akış süreçleri düzenli olarak güncellenmekte ve personel için bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bölümümüz birim organizasyon şeması ve karar organları ile kurullar ilgili mevzuatlar çerçevesinde oluşturulmuş olup, bilgilere kanıtlarda sunulan okul web sitesi üzerinden erişilebilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[3_a1.pdf](#)

A.1.2. Liderlik

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans bankacılık ve sigortacılık bölüm başkanı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 21. maddesi uyarınca yetki ve sorumluluklarına bağlı olarak görev yapmaktadır ve tüm çalışma grupları, kurul ve komisyonlara başkanlık ederek süreçleri sahiplenmektedir. Akademik ve idari birimler ile üst yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuş, liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Bölüm başkanı, birimin stratejileri doğrultusunda yetki paylaşımını, ilişkileri, kurumsal motivasyon ve stresi dengeli bir şekilde yönetmektedir. Tüm personelin katkı vermesi yönünde uygun bir iklim oluşturulmuş ve yapılan toplantılarla sürekli fikir alışverişi sağlanmaktadır. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürü, üniversitenin kalite koordinatörlüğü tarafından belirlenen

takvim çerçevesinde öz-akran değerlendirme süreçleri ile sürekli olarak değerlendirilmektedir. Kurum içi anketler ve geri bildirim yolları ile liderlik süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik toplantılar ve çalışmalar yapılmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[3_a1.2.pdf](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümü, yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini sürekli olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu doğrultuda, çevik yönetim yaklaşımlarını benimseyerek kurumun geleceğe hazır olmasını sağlamaktadır. Küresel ve ulusal düzeydeki değişim ve eğilimler, düzenli olarak yapılan analizler ve raporlar aracılığıyla takip edilmektedir. Bu analizler, stratejik planlamanın temelini oluşturmakta ve geleceğe yönelik kararların alınmasında önemli rol oynamaktadır. İç ve dış paydaşların beklentileri düzenli olarak yapılan anketler, toplantılar ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla alınmakta ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Bu beklentilere göre yapılan düzenlemeler ve iyileştirmeler, kurumun çevik ve esnek bir yönetim anlayışına sahip olmasını sağlamaktadır.

Birimimiz, amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek için değişim yönetimi yaklaşımlarını kullanmaktadır. Değişim yönetimi süreçleri, kapsamlı analizler ve stratejik planlamalar ile desteklenmekte ve bu sayede kurumsal dönüşüm etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Yüksekokul, benzer kurumlar ve programlar ile kıyaslama yaparak performansını sürekli olarak değerlendirmekte ve iyileştirmektedir. Bu kıyaslama çalışmaları,

yüksekokulun güçlü ve zayıf yönlerini belirleyerek stratejik kararların alınmasında önemli bir rol oynamaktadır. Yenilik yönetimi, yüksekokulun temel stratejilerinden biridir. Yeni teknolojiler, eğitim yöntemleri ve yönetim yaklaşımları sürekli olarak takip edilmekte ve uygulanmaktadır. Bu sayede, yüksekokul sürekli olarak kendini yenilemekte ve rekabet gücünü artırmaktadır. Değişim ve yenilik yönetimi süreçleri, kurumsal özgünlüğün korunması ve güçlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir. Bolu Meslek Yüksekokulu ve bölümümüz, kendi değerlerini ve kültürünü koruyarak, geleceğe yönelik stratejilerini oluşturmakta ve uygulamaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimde değişim yönetimi yaklaşımı birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[2_a1.3.pdf](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Öz Değerlendirme Cevabı

PUKÖ çevrimlerine dayalı olarak, yıllık planlanan işlem, süreç ve mekanizmalar için ayrıntılı akış şemaları oluşturulmuş ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Her sürecin akış şemaları belirlenmiş, uygulanacak adımlar netleştirilmiş ve erişilebilir durumda tutulmaktadır. Her bir işlem ve süreç için sorumluluklar ve yetkiler açık bir şekilde tanımlanmış, oluşturulan ekipler bu doğrultuda gerekli çalışmaları yapmaktadır. Gerçekleşen uygulamalar izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, sonucunda gelen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngüleri sürekli iyileştirme prensibi doğrultusunda yürütülmektedir. Bolu Meslek Yüksekokulu'nun kalite güvencesi rehberi, kalite politikalarını ve stratejilerini içermekte ve paydaşlara açık olarak güncellenmektedir. Kalite Komisyonu, iç kalite güvencesi sistemi ve program akreditasyonu süreçlerinin etkinliğini sağlamakta ve bu süreçleri sürekli olarak iyileştirmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[1_bolum_Kurulu_Toplanti_Daveti.pdf](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Öz Değerlendirme Cevabı

Bolu Meslek Yüksekokulu ve birimiz, kamuoyunu bilgilendirme ilkesini benimsemekte ve web sitesi, sosyal medya, bültenler, duyurular ve e-mail bildirimleri gibi kanallar aracılığıyla düzenli bilgilendirme yapmaktadır. Web sayfası doğru ve güncel bilgiler sunacak şekilde düzenlenmiş ve sürekli güncellenmektedir. Kurum, karar alma süreçlerinde bağımsız hareket ederken, hesap verebilirliği de sağlamaktadır. İç ve dış denetimler, değerlendirme toplantıları ve akreditasyon raporları ile hesap verebilirlik belgelenmektedir. Geri bildirimler düzenli olarak değerlendirilmekte

ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Öğrenci ve personel memnuniyet anketleri ile geri bildirimler toplanmakta ve analiz edilmektedir. Yerel yönetimler, üniversiteler, kamu kurumları ve sanayi ile güçlü işbirlikleri kurulmakta ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Ortak projeler ve etkinlikler düzenlenmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir. Dış paydaşlardan gelen geri bildirimler analiz edilerek ilişkilerin güçlendirilmesi için adımlar atılmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[2_a1.5.pdf](#)

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Öz Değerlendirme Cevabı

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi ve özellikle Bolu Meslek Yüksekokulu, çevreye duyarlı ve sürdürülebilir eğitim-öğretim anlayışıyla uluslararası standartlarda bireyler yetiştirme misyonunu benimsemiştir. Üniversite, evrensel ölçütlerde hizmet ve eğitim sunan, bilgi, sanat ve teknoloji üreten öncü bir kurum olarak vizyon belirlemiştir. Bolu Meslek Yüksekokulu ise ulusal ve yerel ihtiyaçları göz önünde bulundurarak katma değer yaratan, girişimcilik ve yenilikçiliği esas alarak bilgi ve teknoloji üreten, araştırma geliştirme alanında uluslararası düzeyde saygın bir meslek yüksekokulu olmayı hedeflemektedir. Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümü ise öğrencilerine finans ve sigorta sektörlerinde çalışabilecek yetkinlikler kazandırarak, teknolojiyi etkin bir şekilde kullanabilen, güçlü iletişim becerilerine sahip ve geleceği şekillendirebilecek vizyona sahip bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Çevre duyarlılığı, uluslararasılaşma, teknoloji entegrasyonu, toplumsal katkı, eğitim kalitesi ve iyileştirme, etik değerlere bağlılık politikaları, okulumuzun ve bölümümüzün misyon ve vizyonları doğrultusunda stratejik hedeflere ulaşmasına yardımcı olabilecektir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[3_a2.1.pdf](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümü, okulun ve üniversitenin stratejik planları doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. Müfredat güncellemesi çerçevesinde muhasebe ve vergi bölümü ile çift ana programı planlamaktadır. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen etkinliklere katılım sayısını artırmayı hedeflemektedir. Ayrıca, kariyer geliştirme

etkinliklerini çeşitlendirip artırmayı planlamaktadır. Bölüm, TÜBİTAK, AB Programları, TAGEM, SANTEZ gibi dış kaynaklı projelerde yer alma sayısını artırma çabası içindedir. Hedef kitle odaklı konferanslar, panel ve seminerler düzenleyerek akademik etkileşimi güçlendirmekte ve mezun öğrencilerle ilişkileri geliştirmek için mezun söyleşileri düzenlemektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[4_mufredat_Guncellenmesi_haber.pdf](#)

A.2.3. Performans yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bölümümüzde bilişim sistemleri destekli performans yönetimi süreçleri, stratejik hedeflere ulaşmak ve etkin yönetim sağlamak için kritik bir rol oynamaktadır. Her eğitim öğretim yılı sonunda toplanan bilgiler, özel formlar aracılığıyla sistematik bir şekilde işlenmekte ve analiz edilmektedir. Kurumsal performans göstergeleri, genel, anahtar ve uzaktan eğitim gibi çeşitli alanları içerecek şekilde tanımlanmış ve ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemiyle ilişkilendirilmesi için çalışmalar devam etmekte olup, bu süreçlerin güvenilirliği ve etkinliği için stratejik adımlar atılmaktadır. Bölümümüz, performans yönetimi verilerini daha güçlü bir veri tabanına dayandırarak karar alma süreçlerini güçlendirmeyi ve sürekli iyileştirme çabalarını desteklemeyi hedeflemektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[2_a2.3.pdf](#)

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bolu Meslek Yüksekokulu, teknolojik altyapısını Üniversitemiz direkt alımları ve tahsis edilen kaynaklar ile karşılamaktadır. Okulun internet altyapısı fiber optik kablolar ile Üniversitenin Bilgi İşlem Dairesi serverlarına bağlanmakta ve denetimler bu birim tarafından sağlanmaktadır. EğitimÖğretim faaliyetleri için POLİSOFT ile bilgisayar paket programı anlaşması yapılmıştır. Ayrıca, Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) üzerinden giriş yapılarak e-imza ile belgeler

onaylanabilmektedir. Okulun tanıtımı, iletişim bilgileri ve yapılan etkinliklerin duyuruları, öğrencilere bmyo.ibu.edu.tr internet adresinden eş zamanlı olarak yapılmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[2_a3.1.pdf](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümünde insan kaynakları yönetimi (atama, görevlendirme, izin yönetimi) okulun personel işleri iş akış sistemine uygun şekilde yürütülmektedir. Bölüm içerisindeki memnuniyet, şikayet ve öneriler bölüm kurulu tarafından değerlendirilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[3_a3.2.pdf](#)

A.3.3. Finansal yönetim

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans bankacılık ve sigortacılık bölümünün temel gelir ve giderleri Bolu Meslek Yüksekokulu bütçesinden karşılanmaktadır. Bölümünün üniversite tarafından verilen bütçe haricinde bir geliri bulunmamaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[2_a3.3.pdf](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bölümümüz, akademik ve idari süreçleri etkin bir şekilde yönetmekte ve bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır. Süreç yönetiminin başarısını gösteren kanıtlar arasında belirli performans göstergeleri ve kalite değerlendirme sonuçları bulunmaktadır. Örneğin, öğrenci memnuniyeti anketleri ve akademik başarı oranları gibi veriler süreç yönetimimizin etkinliğini göstermektedir. Bu veriler, süreçlerin ne kadar başarılı bir şekilde yürütüldüğünü ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını objektif bir şekilde ortaya koymaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Öz Değerlendirme Cevabı

Programın içeriği, iç paydaşların sürece dahil edilmesiyle belirlenmiştir. 2020 yılından itibaren bölüm öğretim elemanlarının ortak çalışmasıyla mevcut programdaki eksiklikler ve öğrencilerin beklentileri dikkate alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Bolu MYO ve bölümümüzü temsilen paydaş kurulları oluşturulmuş, ilgili kurullarla toplantılar düzenlenmiş ve paydaşların görüş ve önerileri alınmıştır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[4_dis_Paydas_Danisma_Kurul_Uyeleri_Toplantisi.pdf](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öz Değerlendirme Cevabı

Bölümümüzdeki öğretim elemanlarının danışmanlık saatlerinde öğrencilerin dersler ve diğer konularla ilgili görüşleri alınmaktadır. Öğrenci memnuniyeti ve şikayetleri, Kalite Koordinatörlüğü, sınıf akademik danışmanları, okul sosyal medya hesapları ve öğrenci toplantıları aracılığıyla sürekli izlenmektedir. Elde edilen bilgiler doğrultusunda iyileştirmeler uygulanmaktadır. Üniversite genelinde ise birim bazında öğrenci geri dönüşlerine yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Öğrencilerin şikayetleri önce danışman hocalarına, ardından bölüm başkanlığına ve müdürlüğe sıralı şekilde iletilmekte ve dilekçe şeklinde alınmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[3_bolum_Kurul_Karari_memnuniyet_Anketleri,_Ders_Dagilimleri,_Dige.pdf](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bolu KARMER bünyesinde bir Mezun Takip Sistemi bulunmakla birlikte, bölümümüzdeki programlardan mezun olan öğrenciler için okulumuz öğrenci işleri tarafından takip edilmeye başlanmıştır. Bölümümüzde ubys üzerinden mezun takip sistemi mevcuttur. Mezunlarla ilişkiler Kariyer Merkezi aracılığıyla sürdürülen Mezun Takip Sistemi ile yönetilmektedir. Mezun öğrenciler sık sık söyleşiler ve kariyer günleri etkinlikleri için bölüme davet edilmektedir. Okulumuz, mezunlarla ilgili geri bildirim almak amacıyla mezun çalıştayları düzenlemekte ve bu çalıştaylar raporlanmaktadır. Bu durum, bölümümüzün gelişmeye açık yönlerinden biri olarak

değerlendirilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (3 Dosya)

[3_mezun_Takip_Sistemi.pdf](#)

[3_ogretim_Elemanı_Ekrani_mezun_Takip.pdf](#)

[3_yeni_Mezunlardan_Ilham_Veren_Kariyer_Hikayeleri.pdf](#)

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

BAİBÜ tarafından belirlenmiş olan uluslararasılaşma süreçleri titizlikle takip edilmektedir. Bolu Meslek Yüksekokulunda 37 kadın, 65 erkek olmak üzere toplam 102 öğrenci öğrenim görmektedir. Bu öğrencilerden 11 kadın, 24 erkek olmak üzere toplam 35 öğrenci 2024-2025 eğitim-öğretim yılında kayıt yaptırmıştır. Aynı dönemde Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümüne ise 4 kadın, 12 erkek olmak üzere toplam 16 öğrenci kayıt yaptırmıştır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[2_a5.1.pdf](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Öz Değerlendirme Cevabı

2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı için Bolu Meslek Yüksekokulu Bankacılık ve Sigortacılık programının uluslararası öğrenci kontenjanı 20 olarak belirlenmiş olup, uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar kurumumuz ve uluslararası öğrenci koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[3_uluslararası_Ogrenci_Kontenjanlari.pdf](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Öz Değerlendirme Cevabı

Uluslararasılaşma süreçleri ve performans izleme, BAİBÜ Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ve Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından yürütülmektedir. ÜBYS öğretim elemanı modülü üzerinden yıllık uluslararası öğrenci sayısı değişimi sistematik olarak izlenebilmektedir. Üniversitemizde pek

çok ülkeden 446 önlisans, 3415 lisans, 243 lisans üstü olmak üzere toplam 4104 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir.

Bolu Meslek Yüksekokulunda 37 kadın, 65 erkek olmak üzere toplam 102 öğrenci öğrenim görmektedir. Bu öğrencilerden 11 kadın, 24 erkek olmak üzere toplam 35 öğrenci 2024-2025 eğitim-öğretim yılında kayıt yaptırmıştır. Aynı dönemde Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümüne ise 4 kadın, 12 erkek olmak üzere toplam 16 öğrenci kayıt yaptırmıştır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[3_aktif_Ogrenci.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Öz Değerlendirme Cevabı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Programın tasarım ve şekillendirilmesinde programın amaçları açıkça ortaya konulmuştur. Bölüm çalışmaları bu bağlamda yapılmaktadır. Bu doğrultuda program çıktıları, programların TYÇ ile uyumlu ve bağlantı matrisi, bilgi, beceri ve yetkinlikler UBYS 10 sisteminde oluşturulmuştur.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[4_kanit_1.pdf](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Öz Değerlendirme Cevabı

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler ulusal çekirdek program, akreditasyon ölçütleri ve sektör ihtiyaçları dikkate alınarak belirlenmekte; ders bilgi paketleri düzenli olarak güncellenmekte ve müfredat revizyonları senato onayı ile yürürlüğe girmektedir. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, iş yükleri ve öğrenci talepleri gözetilmekte, bölüm içi komisyonlarda alınan kararlar üst yönetime iletilmekte ve süreç katılımcı bir anlayışla yürütülmektedir. Öğretim programı; zorunlu-seçmeli ders dengesi, alan-alan dışı ders dağılımı ve kültürel/mesleki derinlik dikkate alınarak yapılandırılmıştır. Ayrıca 3+1 eğitim modeli kapsamında öğrenciler ilk üç yarıylda teorik ve uygulamalı dersleri tamamlamakta, dördüncü yarıylda ise sektör içinde tam zamanlı iş yeri uygulaması yaparak müfredatın iş dünyası ile bütünleşmesini

sağlamaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik ve sosyal faaliyetlere zaman ayırabilmesini destekleyecek şekilde dengelenmiş olup 3+1 modeli sayesinde öğrenciler son dönemde tüm zamanlarını sektörel uygulamalara ayırarak pratik beceriler geliştirmektedir. Ders bilgi paketlerinin uygunluğu ve işlevselliği ise düzenli olarak izlenmekte, paydaş görüşleri ve akreditasyon geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılmakta; 21/07/2025 tarihinde yapılan son güncelleme ile ders içerikleri öğrenci merkezli yaklaşımlar doğrultusunda revize edilmiştir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[5_kanit_2_e29b3.pdf](#)

[4_mufredat_Guncellemesi.pdf](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Öz Değerlendirme Cevabı

Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Her dersin öğrenme çıktıları bölüm kurulu toplantılarında detaylı bir şekilde tanımlanmıştır. Öğrencilerin bilişsel kazanımlarını sağlamak bireyin bilgiyi işlemesine yönelik çalışmaların yanında, yeterli bilgi düzeyi kazandırıldıktan sonra duyuşsal kazanımlar elde etmek planlanmıştır. Devinimsel kazanımları sağlamak adına uygulamalı derslerin laboratuvar yada uygulama sınıflarında yapılması ve staj imkanı sağlanması örnek gösterilebilir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[4_bolum_Kurul_Karari_memnuniyet_Anketleri,_Ders_Dagilimleri,_Dige.pdf](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öz Değerlendirme Cevabı

Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Bu ölçüt kapsamında, değerlendirme sürecinde sınavlar, projeler ve ödevler gibi çeşitli araçlar kullanılmaktadır. Böylece, program çıktılarının ne ölçüde ve ne kalitede gerçekleştiği sistematik olarak analiz edilmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

<http://bmyo.ibu.edu.tr/Files/ckFiles/bmyo-ibu-edu-tr/BANKACILIK1.pdf>

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[5_akts.jpg](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Öz Değerlendirme Cevabı

Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Müfredata ilave edilen her ders için öğrenme çıktıları yazılı olarak ortaya konulmuştur. Öğretim süreçlerinin yapılandırılması konusunda bölüm kurullarında görüşmeler yapılmış ve etik kurallar çerçevesinde kararlar alınmıştır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (3 Dosya)

[5_document_\(17\)_49080.pdf](#)

[4_bolum_Kurul_Karari_memnuniyet_Anketleri,_Ders_Dagilimleri,_Dige_85e60.pdf](#)

[4_bolum_Kurul_Karari_memnuniyet_Anketleri,_Ders_Dagilimleri,_Dige_68113.pdf](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Ders planlaması yapılırken öğretim elemanları tarafından ders bilgi paketlerinde, program düzeyinde yeterliliklerin hangi yöntemlerle kazandırılabilceği tüm detayları ile anlaşılır bir şekilde sisteme girişi sağlanmaktadır. Her ders için yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri oluşturulmuştur

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[5_2400197507.pdf](#)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öz Değerlendirme Cevabı

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Derslerimizin çoğu uygulamaya yönelik dersler olduğu için hem sınıf içerisinde hemde sınıf dışında öğrencilerin uygulama yapması teşvik edilmektedir. Ders içerisinde proje ve sunumlar hazırlanmakta ve bu sunumlarını ders içerisinde (topluluk karşısında) sunması sağlanmaktadır.

Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci

merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Zorunlu ortak derslerin dışındaki tüm dersler örgün eğitim ile yürütülmektedir. En iyi eğitim modeli olan ve öğrenci ile birebir teması sağlayan örgün eğitim modelinde öğrencilerin derse hazır olup olmadıkları, anlayıp anlamadıkları gibi bilgiler anında ortaya çıkmaktadır. Gerekliyse kısa sınavlar ile öğrencilerin performansı test edilmektedir. Uzaktan eğitim modelinde çoğu zaman öğrenciler derse sonradan takip edebildikleri için ders esnasında hazır bulunmamaları bir dezavantaj olarak ortaya çıkmaktadır. Bu nedenle branş derslerinde en iyi eğitim modeli olan örgün eğitim başarılı bir şekilde yürütülmektedir.

Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Okulumuza yeni gelen öğrencilerimize ilk derslerde oryantasyon eğitimi verilmektedir. Bu derslerde öğrencilerimize hayata atılmak için çok kısa bir sürelerinin olduğu ve plan yapmaları gerektiği anlatılmakta ve Banka yada Sigorta sektörlerinden birini şimdiden tercih etmeleri gerektiği anlatılmaktadır. Bu sayede öğrenciler motivasyon kazanmakta ve hedeflerine ulaşmak için hangi derslerde hangi beceriler sahip olması gerektiğinin bilinci ile derslere katılım sağlamaktadır. Bu sayede sadece kuru bilgi değil piyasa şartlarında lazım olacak bilgiye kendisi odaklanmaktadır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Hızla gelişen bilişim sektöründen en çok etkilenen sektörlerden bir tanesi de finans sektörü olmaktadır. Dijital finans anlayışı ile öğrencilere güncel teknolojik hizmetler anlatılırken bu hizmetlerin altında yer alan yapay zeka ve otonom teknolojiden yararlanma konusunda bilgiler verilmektedir. Araştırmaya yönelik verilen derslerde öğrencilerimizin kendi ihtiyaçları doğrultusunda doğru bilgiye teknolojiyi kullanarak nasıl ulaşabileceği anlatılmaktadır.

Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Öğrencilerin hızla gelişen teknolojiye ayak uydurabilmesi amacıyla yapılan çalışmalar müfredat çalışmalarında yeni dersler açarak desteklenmektedir. Örnek 2025 yılı müfredat çalışmalarına Dijital Finans konularını kapsayan dersler eklenmiş ve 3+1 eğitim metoduna geçilmiştir.

Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Hızla gelişen ve değişen finans sektöründe süreçlerin dinamik olması sağlanmakta ve geri bildirimler ile gerekli değişimler sağlanmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[3_mufredat_Guncellemesi.pdf](#)

[3_oryantasyon_Egitimi.pdf](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öz Değerlendirme Cevabı

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Öğrencilerimizin performanslarını ölçmek adına farklı derslerde farklı metotlar kullanılmaktadır. Öğrencilerimizin kendilerini ifade edebilecek etkinliklere katılımları sağlanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Klasik, test veya uygulama sınavları ile öğrencilerin bilgi düzeyleri test edilmekte ve eğitim türüne uygun olarak da sınav yöntemleri kullanılmaktadır.

Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. 2023-2024 yılları içerisinde dezavantajlı öğrencilerimiz bulunmamakla birlikte gelecekte olabilecek durumlar için çoğu önlem alınmıştır. Ayrıca oluşabilecek farklı senaryolar için dinamik bir şekilde çözüm üretilebilmektedir. Örnek vermek gerekirse bedensel engelli öğrencilerimiz için rampalar oluşturuldu ve zemin katta bir sınıf kuruldu. 3. katta olan bilgisayar laboratuvarımız zemin kata alındı. Sınav güvenliği açısından öğrenci sayısı ile orantılı gözcü öğretim elemanı görevlendirilmektedir. Gözcü seçiminde bölüm hocaları öncelikli olarak tercih edilmektedir. Bu sayede sınav esnasında oluşabilecek olumsuzluklara karşın o alanda uzman ve öğrencileri tanıyan bir kişinin krizi yönetmesi daha uygun olmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Sınavlardan önce hazırlanan bir program çerçevesinde sınavların yapılacağı yer ve zaman 15 gün öncesinden ilan edilmektedir. Sınavın gününün ve saatinin belli olması daha sonra oluşabilecek tatsızlıklara karşı bir önlemdir. Ayrıca farklı bölümlerde okutulan benzer derslerin final ve bütünleme sınavları aynı gün ve aynı saatte yapılmaktadır. Bu sayede öğrencilerin homojen bir şekilde başarı değerlendirmesi yapılmaktadır.

Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir. Yapılan değişiklikler okulumuzun web sayfasından, duyuru panosundan ve öğrenci giriş kapısında bulunan TV'den yayınlanmaktadır. Sürecin takibi başta bölüm başkanı olmak üzere eğitim ve öğretimden sorumlu müdür yardımcısı tarafından kontrol edilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[3_sınav_Takvimi_Duyuru.pdf](#)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Öz Değerlendirme Cevabı

Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Bölümümüz ÖSYM tarafından yapılan sınavlarda TYT puan türüne göre öğrenci almaktadır. Ayrıca yatay geçiş ile öğrencilerimiz içinde kurallar YÖK tarafından belirlenmiş olup üniversitemiz uygulama yönergeleri ile tutarlılık sağlanmıştır.

Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Öğrencilerimiz mezun aşamasına geldikten sonra mezuniyet işlemleri 2 haftalık bir süreçte uygulanmaktadır.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır. Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim Öğretim yönetmeliğine istinaden daha önceki üniversitelerden alınan notlar kredi transfer maddesi uyarınca tanınmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (4 Dosya)

[3_egitim_Ogretim_Yonetmeligi.pdf](#)

[3_yatay_Gecis_Yonergesi.pdf](#)

[3_ogrenci_Kayit_Kabul_Isleri_Yonetmeligi_63c37.pdf](#)

[3_kredi_Transferi_Yonetmelik.pdf](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öz Değerlendirme Cevabı

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde 120 AKTS'lik ders alan ve stajını başarı ile tamamlayan öğrencilerimiz mezuniyete hak kazanmaktadır. Yönetmelikler üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından web sayfasında ilan edilmektedir. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve okul öğrenci işleri tarafından mezun durum değerlendirmeleri yapılmakta ve süreç iki boyutlu olarak takip edilmektedir. Üniversitemizde yer alan "Sosyal Transkript" uygulaması, bölümümüz öğrencilerinin sosyal faaliyetlerini kayıt altına alarak, mezuniyet sonrası yetkinliklerini gösteren bir belge almalarını sağlamak ve diploma ile birlikte yeterliliklerin sertifikalandırılmasında önemli bir rol oynamaktadır. Bölümümüz tarafından yapılan etkinliklerde öğrencilerimiz sertifika ve katılım belgelerini bu uygulamaya yüklemişlerdir.

Sigortacılık Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen Teknik Personel Yeterlilik sınavında başarı gösteren öğrenciler, mesleğin en önemli belgelerinden biri olan SEGEM sertifikasını almaya hak kazanmışlardır. Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Kariyer

Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Doğu Marmara Kalkınma Ajansı ve Bolu Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası iş birliğiyle düzenlenen “Uygulamalı Muhasebe Eğitimi” programına katılan Finans Bankacılık ve Sigortacılık bölümü öğrencileri sertifikalarını almışlardır.

Bölüm öğrencilerimizin iş arama ve kariyer geliştirme süreçlerinde destek olmak ve iş dünyasıyla buluşturmak amacıyla İŞKUR ortaklığında gerçekleştirilen proje kapsamında İş Kulübü eğitimlerine katılım sağlanmıştır.

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Bolu Meslek Yüksekokulu bünyesindeki derslerde kullanılmak üzere POLİSOFT Yazılım A.Ş. ile iş birliği yaparak bilgisayar laboratuvarımıza yazılım desteği sağlanması konusunda protokol devam etmektedir.

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi ev sahipliğinde, Dijital Finans ve İnovasyon Topluluğu tarafından yürütülen ve Gençlik ve Spor Bakanlığı ÜNİDES programı kapsamında desteklenen “Finansal Teknolojilerle Güçlenen Gençlik” başlıklı proje etkinliği gerçekleştirildi. Bolu MYO Konferans Salonu’nda düzenlenen etkinlik, finansal teknolojiler, sigorta sektörü, blokzincir uygulamaları, kariyer planlamada önemli gelişmeler ve dijitalleşen iş gücü gibi pek çok başlıkta uzman isimleri üniversite öğrencileriyle buluşturdu. Programa ön başvuru yaparak seçilen öğrenciler sertifikalı oturumlara katılım sağladı.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (6 Dosya)

[4_iskur_Destekli_Is_Kulubu_Egitimleri.pdf](#)

[4_segem_Sertifikasi.pdf](#)

[4_finansal_Teknolojilerle_Guclenen_Genclik_Projesi.pdf](#)

[4_uygulamali_Muhasebe_Egitimi_Sertifika_Toreni.pdf](#)

[4_3_https___bmyo.ibu.edu.tr_tr_news_detail_polisoft_yazilim_proto_cedc9.docx](#)

[4_karmer_Ve_Iskur_Tanitim_Semineri.pdf](#)

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öz Değerlendirme Cevabı

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Bölümümüz eğitim öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun alt yapıya sahiptir. Teknik bir bölüm olmadığımız için bilgisayar laboratuvarı dışında bir ekipmana ihtiyacımız bulunmamaktadır. Var olan imkanlar öğrencilerimiz için erişilebilirdir.

Birim öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlanmaktadır. Öğrencilerin kariyer planlamasına yönelik yıl içerisinde birçok etkinlik düzenlenmektedir. Bu sayede öğrencilerimizin akademik gelişimi ve kariyer gelişimi

pekişmektedir.

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Okulumuzdaki tüm sınıflarda projeksiyon bulunmakta ve bazı sınıflarda bilgisayarda bulunmaktadır. 60 bilgisayarlı laboratuvar ve güncel kitaplar ile zenginleştirilmiş kütüphanemiz bulunmaktadır. Öğrencilerimiz dilerse merkez kampüs içerisinde bulunan kütüphaneyi de kullanabilmektedir. Bütün bu kaynaklar erişilebilir durumdadır.

Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri ve açık kapı uygulamaları başta olmak üzere çeşitli yöntemler ile öğrencilerden geri bildirimler alınmaktadır. Ayrıca yöneticiler ve sorumlular tarafından gelen şikayetler anında değerlendirilmektedir.

Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Online derslerde kullanılan UBYS platformunda öğrenciler zaman ve mekandan bağımsız öğrenme sürecine katılabilmektedir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Öğretim elemanları, derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlamak için etkileşimli ve öğrenci merkezli öğretim teknikleri kullanmaktadır. Bu kapsamda, derslerin belirli bölümlerinde soru-cevap oturumları, vaka çalışmaları, sunumlar ve tartışmalar yapılmakta, öğrencilerin öğretim elemanlarıyla birebir iletişim kurarak öğrenme süreçlerine daha etkin katılmaları sağlanmaktadır. Öğrenci-materyal etkileşimi de öğrenme süreçlerinin önemli bir parçasıdır. Ders materyalleri, çeşitli dijital platformlar ve Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) aracılığıyla öğrencilere sunulmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (12 Dosya)

[4_karmer_Ve_Iskur_Tanitim_Semineri_e8c09.pdf](#)

[4_bankacilikta_Kariyer_Planlama:_Sertifikalar,_Firsatlar_Ve_Dijit.pdf](#)

[4_sigorta_Sureclerinde_Etkin_Hasar_Yonetimi_Semineri_Gerceklestir.pdf](#)

[4_finans_Bankacilik_Ve_Sigortacilik_Bolumu_Ogrencilerinden_Halkba.pdf](#)

[4_siber_Guvenlik_Ve_Veri_Mahremiyeti_Semineri_Gerceklestirildi_|.pdf](#)

[4_genclik_Merkezi_Faaliyetleri_Yogun_Katilimli_Etkinlikte_Tanitol.pdf](#)

[4_batikaf_24___Chatgpt'nin_Finansal_Teknolojilerde_Kullanim_Ala.pdf](#)

[4_batikaf_24___Vakif_Katilim_Bankasi_Batikaf'ta_Genclerle_Bulus.pdf](#)

[4_iskur_Destekli_Is_Kulubu_Egitimleri_c2cdb.pdf](#)

[4_finansal_Teknolojilerle_Guclenen_Genclik_Projesi_00e5f.pdf](#)

[4_segem_Sertifikasi_299ed.pdf](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öz Değerlendirme Cevabı

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Öğrencilerimiz ilk kayıt olduklarında UBYS sisteminden akademik danışman ataması yapılmaktadır. UBYS sisteminde öğrenci danışmanını görebilmektedir.

Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Öğrenci UBYS sistemi üzerinden mesaj atabilmekte yada öğretim elemanı tarafından belirlenen ve gün saatte yüz yüze görüşme yapabilmektedir.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde merkez kampüste mediko biriminde psikolog hizmeti bulunmakta ve KARMER ile öğrencilerin kariyerlerine ışık tutacak eğitimler verilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[4_danismanlik_3fbad.pdf](#)

[4_kariyer_Koordinatorleri_Ve_Kariyer_Danismanlari_|_Kariyer_Planl.pdf](#)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Öz Değerlendirme Cevabı

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Okulumuz şehir kampüsü içerisinde yer almakta ve fiziki imkanları nitelik, nicelik ve erişebilirlik açısından mükemmeldir. Çim saha, basketbol/voleybol sahası, kapalı spor salonu, kütüphanesi, yemekhanesi ve konferans salonu sürekli aktif olarak kullanılmaktadır.

Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir. Kütüphanede kısmi zamanlı öğrenciler çalıştırılmakta ve gün boyu açık olması sağlanmaktadır. Kapalı spor salonu Gençlik Spor İl Müdürlüğü, Kredi Yurtlar Kurumu başta olmak üzere tüm spor sevenlere randevu sistemi ile hizmet vermektedir. Yemekhane hizmetleri hafta içi yıl boyunca açıktır. KYK'da kalan öğrencilerimiz hafta içi yemek hizmetinden yararlanmaktadır. Ayrıca açık basketbol/voleybol sahasında öğrencilerimiz boş zamanlarında oyun oynamaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (0 Dosya)

-

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Öz Değerlendirme Cevabı

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi, eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda sağlanmaktadır. Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal hayatlarını kolaylaştırmak için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır. Bölümümüz, her bireyin eşit kalitede eğitim-öğretim faaliyetine katılmasını sağlamak ve bütünleştirme eğitimi kapsamında herkese eşit hizmet sunmaktadır. Uzaktan eğitim altyapısı, dezavantajlı grupların ihtiyaçları dikkate alınarak oluşturulmuştur ve İBUZEM tarafından yürütülen çalışmalarda bu gruplara özel destek sağlanmaktadır. Üniversite yerleşkelerinde, engelsiz üniversite uygulamaları doğrultusunda rampalar yeniden düzenlenmiş ve erişilebilirlik artırılmıştır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte, geri bildirimleri dikkate alınarak sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketleri başta olmak üzere yapılan geri bildirimler doğrultusunda, Yapı İşleri Daire Başkanlığı ile koordineli çalışmalar yürütülmektedir. Bölümümüzde ve okulumuzda engelli rampaları gibi altyapı düzenlemeleri bulunmakta ve bu grupların ihtiyaçları sürekli olarak izlenip iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (0 Dosya)

-

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öz Değerlendirme Cevabı

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Okulumuzun bünyesinde bulunan toplulukların yapmış olduğu etkinliklere fiziki alan tahsisi yapılmaktadır. <https://sksdb.ibu.edu.tr/tr/page/universitemizde-faaliyet-gosteren-ogrenci-topluluklari/9496>

Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Akademik danışmanlığını bölüm başkanımız DoçDr.Hülya ER'inde yaptığı Dijital Finans ve İnovasyon Topluluğunun idari örgütlenmesi mevcuttur.

Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Dönem içerisinde yapılan periyodik toplantılar ile öğrencilerin talep istekleri değerlendirilmektedir.

Üniversitede yer alan "Sosyal Transkript" uygulaması, Finans Bankacılık ve Sigortacılık bölümü

öğrencilerinin de yararlanabildiği bir sistemdir. Bu sistem, öğrencilerin öğrenim süreleri boyunca üniversite içinde ve kamu kurumlarında gerçekleştirdikleri sosyal faaliyetleri kayıt altına almayı amaçlamaktadır. Sosyal Transkript uygulaması, öğrencileri eğitim hayatları boyunca sosyal faaliyetlere aktif olarak katılmaya teşvik eder ve mezuniyet sonrasında yetkinliklerini gösteren bir belge almalarını sağlar.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[3_universitemizde_Faaliyet_Gosteren_Ogrenci_Topluluklari_|_Saglik.pdf](#)

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öz Değerlendirme Cevabı

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Bu amaçla hazırlanmış Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi esasları söz konusudur. bu yönerge hem YÖK'ün hemde üniversitemiz web sayfasında ilan edilmiştir.

İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Öğretim elemanı alım ve görevde yükselme kriterleri çerçevesinde kurulan komisyonlar şeffaf bir şekilde görevlerini yerine getirmektedir.

Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Alımlar konusunda ilanlar resmi gazetede yayınlanmakta ve şartları tutan herkes başvuru yapabilmektedir.

Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Her öğretim elemanın alanı ve beklentileri doğrultusunda kamu zararı oluşturmayacak şekilde dengeli ders yükü planlanmaktadır.

Birim dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Birim dışından derse gelen öğretim elemanın alanında uzman olması ve bunu belgelemesi şarttır.

Birimde eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (0 Dosya)

-

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanır, yaygın biçimde yürütülür ve etkililiği düzenli olarak izlenir. Üniversitemizde ihtiyaçlar doğrultusunda eğitimler yürütülmektedir. Eğitimcilerin eğitimi vb. eğitimler sürekli olarak planlanmakta ve yürütülmektedir. Ayrıca SÜYAM kapsamında yabancı dil kursları, web tasarım kursları gibi çeşitli kurslar düzenlenmektedir.

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Bölümümüz bünyesinde 1, okulumuz bünyesinde 5 doçent bulunmaktadır. Başta doçent hocalarımız olmak üzere bütün öğretim elemanlarımız çeşitli çalıştaylarda ve/veya seminerlerde görev almışlardır.

Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hazırlanan eğitim platformu tüm birimlere duyurularak tüm personelin farklı eğitim programlarına katılmasına imkan sağlanmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (0 Dosya)

-

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öz Değerlendirme Cevabı

Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğine göre akademik personele maddi olarak teşvik ve ödüllendirme yapılmaktadır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birim geneline yayılmıştır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[3_4_2024_yili_akademik_tesvik_sonuclari_pdf_b0a93.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bolu Meslek Yüksekokulu akademik kurul toplantısında, öğretim elemanlarının akademik yayın performans hedefi oy birliğiyle kabul edilmiş olup bu doğrultuda çalışmalar sürdürülmektedir. Üniversitemizin Ar-Ge politikaları kapsamında, Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü; ulusal ve uluslararası sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uyumlu olarak, kaynakların verimliliğini en üst düzeye çıkarmayı ve finansal hizmetlerde topluma fayda sağlayacak ürünler geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Bu kapsamda, bölüm öğretim üyesi Doç. Dr. Hülya Er koordinatörlüğünde, Bulgaristan, Slovakya ve üniversitemizin paydaş olduğu, 60.000,00 € bütçeli Erasmus+ KA210-YOU projesi "*Digital Finance Education and Innovative Learning Methods*", 5 Mart 2025 tarihinde revize edilerek yeniden başvuru yapılmıştır. Bölüm öğretim elemanlarının yürütücü veya araştırmacı olarak yer aldığı proje başvuru sayısının artırılması hedeflenmekte olup, bu doğrultuda Doç. Dr. Hülya Er, TÜBİTAK 3005 projelerine araştırmacı, 2237 projelerine ise yürütücü olarak başvuruda bulunmuştur.

Bölümümüz ayrıca, uluslararası iş birliklerini artırma hedefi doğrultusunda, Temmuz 2025'te Portekiz'deki bir yükseköğretim kurumu ile Erasmus+ ikili anlaşma imzalamıştır. Bu anlaşmanın öğrenciler ve akademik personel için değişim programları, ortak projeler ve araştırma faaliyetleri açısından önemli katkılar sağlaması beklenmektedir.

Ayrıca, bölüm öğretim elemanlarının bilimsel bilgi ve araştırma kültürünü yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında, 29 Nisan 2025 tarihinde TÜBİTAK Bilim Söyleşileri programı çerçevesinde Doç. Dr. Hülya Er, "Doğal Afetler ve Finansal Araçlar: Afet Yönetiminde Yenilikçi Çözümler" başlıklı sunumunu Ankara'da gerçekleştirmiştir. Bu etkinlik ile öğrencilerin ve yerel toplumun bilimsel farkındalığının artırılması sağlanmıştır.

Bölümde ders yükleri yoğun olan öğretim elemanları, ağırlıklı olarak ders verme ve danışmanlık faaliyetlerine odaklanmakta; lisansüstü öğrenci bulunmadığından tez çalışmaları yürütülememektedir. Ancak eğitim-öğretim faaliyetlerine Ar-Ge çalışmalarının entegre edilmesiyle, bölümün ve ülkenin kapasite ile kabiliyetlerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu yaklaşım çerçevesinde, öğretim elemanı başına düşen yayın sayısının yıllar içinde artırılması planlanmaktadır. 2024 yılı itibarıyla bölümden bir öğretim elemanının akademik teşvik almaya hak kazanmış olması, araştırma faaliyetlerinin sürekliliğini göstermektedir. Önümüzdeki dönemde uluslararası yayın sayısının artırılması, disiplinler arası proje başvurularına ağırlık verilmesi ve sanayi iş birlikleriyle uygulamalı araştırmaların güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (5 Dosya)

[4_tubitak_2237_Basvuru__Tybs.pdf](#)

[4_3_accession_form_baibu.pdf](#)

[4_3_tubitak_1001_ve_3005_proje_basvuru_arastirmaci.docx](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü öğretim elemanları, üniversite içi ve dışı araştırma faaliyetlerine katılım konusunda üniversitenin ilgili birimleri tarafından teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Dönem içerisinde öğretim elemanlarımız çeşitli bilimsel toplantı, kongre, çalıştay ve seminerlere katılım sağlamaktadır. Katılım düzeyinin düşük olduğu durumlarda dahi bu tür etkinlikler, akademik gelişim ve araştırma kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla desteklenmeye devam edilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (3 Dosya)

3_11.emi_Kongre_Katilim.pdf

3_calistaya_Katilim_istanbul.pdf

3_calistaya_Katilim_sakarya.pdf

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Öz Değerlendirme Cevabı

Bölümümüz ön lisans düzeyinde eğitim verdiğinden doktora programı bulunmamaktadır. Bu nedenle üniversite dışı veya yurt dışından gelen doktora programı personeli ile doktora sonrası araştırmacı bulunmamaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

1 Puan - Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

1_1_ https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/10/20191014_2_0807d.docx

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümünde 4 öğretim elemanı görev yapmakta olup, bunlardan 2'si doktora derecesine sahiptir. Doktora derecelerini Sakarya Üniversitesi ve Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nden almışlardır. Ayrıca bir öğretim elemanı, Yükseköğretim Kurulu tarafından ülkemizin öncelikli alanlarındaki doktora ihtiyacını karşılamak amacıyla desteklenen 100/2000 doktora bursu kapsamında desteklenmiştir.

Bölüm öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, öğretim planındaki ders içerikleri, akreditasyon kuruluşlarının önerileri ve mesleki gereksinimler doğrultusunda belirlenmektedir. Üniversite, akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliklerini artırmak amacıyla düzenlediği eğitim,

çalıştay, proje pazarları gibi sistematik faaliyetlere katılımı teşvik etmektedir. Bu çerçevede, bölüm öğretim elemanları hem kurum içi hem de ulusal düzeyde gerçekleştirilen etkinliklerde yer almakta, araştırma kapasitelerini sürekli olarak geliştirmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[3_3_bolu_myogretim_elemanlari_uzmanlik_alanlari.pdf](#)

[3_3_https___bmyo.ibu.edu.tr_tr_page_hakkinda_16064.docx](#)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Öz Değerlendirme Cevabı

Birimde görevli öğretim elemanları, farklı üniversitelerden ve kurum içinden meslektaşları ile çok sayıda ortak akademik çalışma yürütmektedir. Bölümümüz öğretim üyesi Doç. Dr. Hülya Er, okulumuzun Erasmus Koordinatörü olarak görev yapmakta olup, öğretim elemanları, idari personel ve öğrencilerin Erasmus programlarına her yıl en az bir katılım sağlaması hedeflenmektedir.

Geçmiş dönemlerde, okulumuzdan 3 öğretim elemanı (Öğr. Gör. Dilek Eren ve Doç. Dr. Serdar Çakan) ile bölümümüzden 1 öğretim elemanı (Doç. Dr. Hülya Er) *ders verme hareketliliği* programına katılmıştır. Önümüzdeki dönemlerde, belirli aralıklarla düzenlenecek deneyim paylaşım ve bilgilendirme toplantıları ile bölüm öğretim elemanlarının ders verme ve eğitim alma hareketliliklerinden daha fazla yararlanmaları planlanmaktadır.

Ayrıca, Portekiz'deki bir yükseköğretim kurumu ile ikili anlaşma süreci yürütülmekte olup, 2025-2026 döneminde akademik personel ders verme hareketliliği ile öğrenci öğrenim ve staj hareketliliklerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde birim içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[4_2025_2026_Akademik_Yili_Ka131_Ikili_Anasmalar_08.07.2025.pdf](#)

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bölümümüzde öğretim elemanları, araştırma performanslarını düzenli olarak paylaşmakta ve akademik teşvik sistemlerine başvurmaktadır. Performans değerlendirmeleri her yıl sistematik olarak gerçekleştirilmekte olup, sonuçlar Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi ile kurumsal politikalar çerçevesinde değerlendirilmektedir.

2024 yılı akademik teşvik sonuçlarına göre, bölüm öğretim elemanlarından 1 kişi teşvik almaya hak kazanmıştır. Bu durum, araştırma faaliyetlerinin sürekliliği ve niteliğinin somut bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[4_3_https__www.yok.gov.tr_documents_akademik_atanmakriterleri_bo_3e78a.pdf](https://www.yok.gov.tr/documents/akademik_atanmakriterleri_bo_3e78a.pdf)

[4_2024_yili_akademik_tesvik_sonuclari_pdf_b0a93.pdf](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bölümümüz, akademik personel ve öğrencilerin toplumsal katkı etkinliklerine katılımını teşvik etmekte olup, bu faaliyetler Doç. Dr. Hülya Er danışmanlığında *Dijital Finans ve İnovasyon Topluluğu* ile *Akademik Düşünce Eğitim ve Medeniyet Topluluğu* gibi öğrenci toplulukları aracılığıyla entegre bir şekilde yürütülmektedir. 2024 güz ve 2025 bahar dönemlerinde söz konusu topluluklar üzerinden çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmiş, ayrıca bu çalışmalar kapsamında 1 adet ÜNİDES projesi kabul edilmiştir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (4 Dosya)

[4_faaliyet_Gosteren_Ogrenci_Topluluklari.pdf](#)

[4_siber_Guvenlik_Ve_Veri_Mahremiyeti_Semineri_Gerceklestirildi_|_0a03d.pdf](#)

[4_genclik_Merkezi_Faaliyetleri_Yogun_Katilimli_Etkinlikte_Tanitim_5afb1.pdf](#)

[4_finansal_Teknolojilerle_Guclenen_Genclik_Projesi_a7c8c.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, üniversitenin kurumsal toplumsal katkı politikası doğrultusunda toplumsal katkı süreçlerini planlamakta, yürütmekte ve izlemektedir. Bölümün toplumsal katkı faaliyetleri, ilgili görev tanımları çerçevesinde öğretim elemanları, idari personel ve öğrenci topluluklarının iş birliği ile yürütülmektedir.

Organizasyonel yapı, üniversitenin toplumsal katkı politikası ile uyumlu olarak oluşturulmuş olup,

faaliyetlerin planlanması, uygulanması ve raporlanması süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik esas alınmaktadır. Yürütülen faaliyetler arasında; finansal okuryazarlık seminerleri, sigortacılık farkındalık programları, sosyal sorumluluk projeleri, yerel okullarda eğitim söyleşileri ve sivil toplum kuruluşlarıyla ortak etkinlikler yer almaktadır.

Yürütülen faaliyetler arasında; finansal okuryazarlık seminerleri, sigortacılık farkındalık programları, sosyal sorumluluk projeleri, yerel okullarda eğitim söyleşileri ve sivil toplum kuruluşlarıyla ortak etkinlikler yer almaktadır. Ayrıca, 29 Nisan 2025 tarihinde TÜBİTAK Bilim Söyleşileri programı kapsamında Doç. Dr. Hülya Er, “Doğal Afetler ve Finansal Araçlar: Afet Yönetiminde Yenilikçi Çözümler” başlıklı sunumunu Ankara’da gerçekleştirmiş olup, bu etkinlikte öğrencilerin ve yerel toplumun bilimsel farkındalığının artırılması hedeflenmiştir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (13 Dosya)

[4_tubitak_Bilim_Soylesilerinde_Okulumuzu_Doc._Dr._Hulya_Er_Temsil_490a9.pdf](#)
[4_bankacilikta_Kariyer_Planlama:_Sertifikalar,_Firsatlar_Ve_Dijit_c37d6.pdf](#)
[4_sigorta_Sureclerinde_Etkin_Hasar_Yonetimi_Semineri_Gerceklestir_9f9f6.pdf](#)
[4_finans_Bankacilik_Ve_Sigortacilik_Bolumu_Ogrencilerinden_Halkba_84857.pdf](#)
[4_siber_Guvenlik_Ve_Veri_Mahremiyeti_Semineri_Gerceklestirildi_|_5a7e7.pdf](#)
[4_genclik_Merkezi_Faaliyetleri_Yogun_Katilimli_Etkinlikte_Tanitim_e7372.pdf](#)
[4_batikaf_24___Chatgpt'nin_Finansal_Teknolojilerde_Kullanim_Ala_deadc.pdf](#)
[4_batikaf_24___Vakif_Katilim_Bankasi_Batikaf'ta_Genclerle_Bulus_0b109.pdf](#)
[4_iskur_Destekli_Is_Kulubu_Egitimleri_49183.pdf](#)
[4_finansal_Teknolojilerle_Guclenen_Genclik_Projesi_7c572.pdf](#)
[4_segem_Sertifika_eec5f.pdf](#)
[4_uygulamali_Muhasebe_Egitimi_Sertifika_Toreni_5673e.pdf](#)
[4_yeni_Mezunlardan_Ilham_Veren_Kariyer_Hikayeleri.pdf](#)

D.1.2. Kaynaklar

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, toplumsal katkı etkinliklerine yönelik kaynakları titizlikle belirlemekte ve etkin biçimde kullanmaktadır. Kaynakların kullanımı ve etkinliği düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme adımları atılmaktadır.

Geçmiş dönemde bölüm öğretim elemanları ve öğrencilerin katılımıyla; finansal okuryazarlık seminerleri, sigortacılık farkındalık etkinlikleri, kariyer planlama çalıştayları, yerel okullarda eğitim söyleşileri ve çeşitli sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlikler, toplumun farklı kesimlerine ulaşarak bilgi paylaşımını artırmış ve öğrencilerin sosyal sorumluluk bilincinin gelişmesine katkı sağlamıştır.

Bölüm öğretim elemanları, toplumsal katkıyı artırmaya yönelik yeni projeler geliştirmekte olup, bu

kapsamda Erasmus+ KA220 ve TÜBİTAK 3005 projelerine başvurular yapılmıştır. Ayrıca, ÜNİDES kapsamında desteklenen “Finansal Teknolojilerle Güçlenen Gençlik” projesi ile 50.000 TL mali kaynak elde edilmiş, bu kaynak öğrenci odaklı toplumsal katkı faaliyetlerine aktarılmıştır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birim toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[3_finansal_Teknolojilerle_Guclenen_Genclik_Projesi.pdf](#)

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Öz Değerlendirme Cevabı

2024-2025 döneminde Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü tarafından gerçekleştirilen etkinlikler arasında, *Finansal Teknolojilerle Güçlenen Gençlik* projesi oturumları, Bankacılıkta Kariyer Planlama: Sertifikalar, Fırsatlar ve Dijital Dönüşüm Semineri (26 Mayıs 2025), Sigorta Süreçlerinde Etkin Hasar Yönetimi Seminerleri (20 ve 23 Mayıs 2025), Halkbank Bölge Müdürü ile Kariyer Söyleşisi (20 Aralık 2024), Vakıf Katılım Bankası ile Buluşma Etkinliği (20 Aralık 2024), ChatGPT’nin Finansal Teknolojilerde Kullanımı Semineri (20 Aralık 2024) ile Finansal Okuryazarlık ve Siber Güvenlik Seminerleri (3-4 Mayıs 2025) yer almaktadır. Bu etkinlikler, öğrencilerin finans, bankacılık ve sigortacılık alanındaki güncel gelişmeler, kariyer fırsatları, dijital dönüşüm ve sektörel uygulamalar konusunda bilgi ve farkındalık düzeylerini artırmaya yönelik olarak düzenlenmiştir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[4_tum_Etkinlikler__Bolu_Meslek_Yuksekokulu.pdf](#)

SONUÇ

SONUÇ

Öz Değerlendirme Cevabı

Bölümümüz; liderlik, kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde güçlü yönleri sahip olup, düzenli izleme ve değerlendirme mekanizmaları ile sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir. Liderlik ve kalite kapsamında, misyon-vizyon, stratejik hedefler ve paydaş katılımı etkin biçimde yürütülmektedir. Eğitim-öğretimde, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, ölçme-değerlendirme yöntemleri, güncel program tasarımları ve öğrenci merkezli yaklaşımlar güçlü yönler arasında yer almaktadır. Araştırma süreçlerinde, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası projelere katılımı artmakta olup, Erasmus+ KA220, TÜBİTAK

3005 ve ÜNİDES gibi fon kaynaklarıyla desteklenen projeler bölümün araştırma kapasitesini güçlendirmektedir. Toplumsal katkı alanında ise finansal okuryazarlık, sigortacılık farkındalığı, kariyer planlama çalıştayları ve sosyal sorumluluk projeleri ile toplumun farklı kesimlerine ulaşılmış; 2025 yılında “Finansal Teknolojilerle Güçlenen Gençlik” projesi kapsamında 50.000 TL hibe alınarak toplumsal katkı faaliyetleri somut olarak desteklenmiştir.

Güçlü Yönler

Bölüm, üniversitenin kalite güvence politikalarıyla uyumlu olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında sürdürülebilir bir yapı sergilemektedir.

Akademik yayın performans hedefleri belirlenmiş, öğretim elemanları ulusal ve uluslararası proje başvurularında (Erasmus+, TÜBİTAK vb.) aktif olarak yer almıştır.

Öğrenci toplulukları aracılığıyla çok sayıda bilimsel, mesleki ve sosyal etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Finansal teknolojiler, bankacılık ve sigortacılık alanlarında düzenlenen seminerler, paneller ve projeler, öğrencilerin sektörel bilgi ve farkındalık düzeylerini artırmıştır.

Akademik teşvik alan öğretim elemanı bulunması, araştırma faaliyetlerinin sürekliliğini göstermektedir.

Gelişmeye Açık Alanlar

Bölümde lisansüstü öğrenci bulunmaması nedeniyle tez çalışmaları yapılamamaktadır.

Proje başvurularının sayısı ve çeşitliliğinin artırılmasına ihtiyaç vardır.

Akademik teşvikten yararlanan öğretim elemanı sayısının artırılması gerekmektedir.

Uluslararası yayın oranının yükseltilmesi gereklidir.

Ders yükü yoğunluğunun azaltılarak araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayrılması beklenmektedir.

İyileştirme Planları

Lisansüstü programlarla iş birliği yapılarak tezli çalışmaların bölüm öğretim elemanları tarafından yürütülmesi.

Erasmus+ anlaşmaları ve uluslararası proje ortaklıklarının artırılması.

TÜBİTAK ve AB projelerine başvuruların sayısını ve katılım çeşitliliğini artırmaya yönelik teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi.

Akademik teşvik başvurularını destekleyici yayın ve proje üretim takvimlerinin hazırlanması.

Ders yüklerinin dengelenerek araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri için öğretim elemanlarına daha fazla zaman ayrılması.

